



Приложение 22
к приказу Депсоцразвития Югры
2019 года № 442-р

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
25 марта 2019 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении в части полноты и доступности ее размещения (актуализации) на информационных стендах, официальном сайте учреждения, выявленная в ходе опросов	Размещение (актуализация) информации об учреждении в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (информационные стенды, официальный сайт учреждения)	1 квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
1.2		Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан - получателей социальных услуг о степени открытости и доступности информации об учреждении, размещенной на информационных стендах, официальных сайтах учреждения (организация работы по устранению выявленных нарушений,	В течение 2019 года			

		при их наличии)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов	Разработка локально-сметного расчета на выполнение ремонтных работ фасада здания, подвального помещения учреждения, реабилитационной группы № 2 (в части системы тепловодоснабжения, канализации, косметического ремонта реабилитационной группы № 2, утепления фасада здания)	I квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
2.2		Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени комфортностью условий их предоставления (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Ежеквартально	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (замена тактильно-звуковых мнемосхем, информационных стендов)	В течение 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
3.2		Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени доступность услуг для инвалидов (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью	Проведение методической учебы с работниками учреждения на тему: «Знание и применение Кодекса этики	I квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-		

	работников учреждения, выявленная в ходе опросов	социальной работы»		Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
4.2		Проведение технической учебы специалистов учреждения по вопросам применения стандартов этического поведения в профессиональной деятельности социального работника	Ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг в учреждении (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Ежеквартально	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		