

**Исполнение плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными возможностями»
за 2019 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении в части размещения (актуализации) на информационных стендах, официальном сайте учреждения, выявленная в ходе опросов	Размещение (актуализация) информации об учреждении в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (информационные стенды, официальный сайт учреждения)	1 квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Проведена актуализация информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	январь 2019 года
1.2		Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан - получателей социальных услуг о степени открытости и доступности информации об учреждении, размещенной на информационных стендах, официальных сайтах	в течение 2019 года		В течение года осуществлялся мониторинг уровня удовлетворенности получателей социальных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	январь-декабрь 2019 года

		учреждения (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)			учреждения. В отчетном периоде опрошено 413 получателей социальных услуг. Неудовлетворенных не выявлено.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов	Разработка локально-сметного расчета на выполнение ремонтных работ фасада здания, подвального помещения учреждения, реабилитационной группы №2 (в части системы тепло водоснабжения, канализации, косметического ремонта реабилитационной группе №2, утепления фасада здания)	I квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	ООО ПСБ «Нордикон» г. Нефтеюганск был составлен локальный сметный расчет на выполнение ремонтных работ фасада здания с учетом цен на I квартал 2019 года и полным перечнем требуемых работ. Запрошены и получены коммерческие предложения о стоимости выполнения работ по разработке разделов рабочей документации «Водоснабжение», «Водоотведение» и «Смета на строительство» о стоимости выполнения работ по разработке разделов рабочей документации «Отопление» и «Смета на строительство» о стоимости выполнения работ по разработке разделов рабочей документации «Электроснабжение» и «Смета на строительство» тепло водоснабжения и канализации подана заявка о выделении дополнительных средств.	февраль 2019 года

2.2		<p>Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени комфортности условий их предоставления (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)</p>	Ежеквартально	<p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Проведен мониторинг мнений граждан-получателей социальных услуг о степени удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг: За 1 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 36% (91 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 2 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 49% (99 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 3 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 50% (118 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 4 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 51% (105 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. В отчетном периоде неудовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в учреждении не выявлено.</p>	1-4 квартал 2019 года
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						

3.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доступностью для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Организация условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (замена тактильно-звуковых мнемосхем, информационных стендов)	В течение 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Подготовлена и направлена заявка на оборудование для инвалидов и маломобильных групп населения (тактильно-звуковые мнемосхемы, информационные стенды) для включения в государственную программу Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» на 2019-2020 годы	февраль 2019 года
3.2		Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)	Ежеквартально		Проведен мониторинг мнений граждан-получателей социальных услуг о степени удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов: За 1 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 36% (91 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 2 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 49% (99 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 3 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 50% (118 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 4 квартал 2019 г. объем	1-4 квартал 2019 года

					выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 51% (105 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. В отчетном периоде неудовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов не выявлено.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Проведение методической учебы с работниками учреждения на тему: «Знание и применение Кодекса этики социальной работы»	I квартал 2019 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	25.01.2019 года проведена методическая учеба с работниками учреждения на тему: «Знание и применение Кодекса этики социальной работы». Присутствовало 53 сотрудника учреждения.	январь 2019 года
4.2		Проведение технической учебы специалистов учреждения по вопросам применения стандартов этического поведения в профессиональной деятельности социального работника	Ежеквартально		Проведены технические учебы со специалистами учреждения по вопросам применения стандартов этического поведения в профессиональной деятельности социального работника: 01.02.2019г. Присутствовал 61 сотрудник учреждения. 16.05.2019г. Присутствовало 47 сотрудников учреждения. 30.07.2019г. Присутствовало 49 сотрудников учреждения. 26.10.2019 г. Присутствовало 52 сотрудника учреждения.	февраль 2019 года май 2019 года июль 2019 года октябрь 2019 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	<p>Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг в учреждении (организация работы по устранению выявленных недостатков, анализ результатов в сравнении с предыдущим периодом при их наличии)</p>	Ежеквартально	<p>Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Проведен мониторинг мнений граждан-получателей социальных услуг о степени удовлетворенности качеством условий оказания услуг в учреждении: За 1 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 36% (91 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 2 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 49% (99 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 3 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 50% (118 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. За 4 квартал 2019 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 51% (105 опрошенных граждан), замечаний не выявлено. В отчетном периоде неудовлетворенных качеством условий оказания услуг в учреждении не выявлено.</p>	1-4 квартал 2019 года
-----	---	---	---------------	---	--	-----------------------