Социальное сопровождение семьи с детьми в организации социального облуживания

Быков Анатолий Карпович –
профессор кафедры психологии и педагогики ИДПО ДТСЗН,
доктор педагогических наук, профессор

Основные вопросы вебинара:

1. Понятие о социальном сопровождении семьи с детьми, основные принципы его организации.

2. Виды и особенности социального сопровождения различных типов семей с детьми в организациях социального обслуживания.

3. Специфика организации социального сопровождения семьи с детьми в зависимости от уровня кризисности ее состояния.

4. Инструментарий специалиста по работе с кризисной семьей.

5. Инновационные технологии и практики социального сопровождения семьи с детьми в организациях социального обслуживания.

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих (Пилотный проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализованный в 2014-2015 годах в Астраханской, Калужской, Новгородской, Псковской, Тверской областях, городе Москве)

Цель модельной программы - разработка и апробация модели социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемной и замещающей, в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», направленной на повышение качества жизни семей с детьми, уровня их социального обслуживания, оказания медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

Первый вопрос.

Понятие о социальном сопровождении семьи с детьми, основные принципы его организации

Словарь В. Даля трактует понятие **«сопровождение»** как определенное действие. Сопровождать - значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать.

Сопровождать, как объясняет словарь Ожегова, - это, значит, следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь, или идя за кем-то.

На уровне всеобщего «**сопровождение развития человека** представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях».

И.А. Липский

Сопровождение - это комплексный метод, в основе которого лежит единство четырех функций: диагностики существа возникшей проблемы; информации о путях возможного решения проблемы; консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы; помощи при реализации плана решения.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации, обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Социальное сопровождение семей с детьми - вид государственной помощи, социального обслуживания, заключающийся в оказании при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих.

Социальная поддержка – в широком значении - система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот; в узком значении - комплекс одноразовых или эпизодических специальных социальных мер, направленных на преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности человека.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – это граждане - члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов (ФЗ-120, ФЗ-48), к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Цели социального сопровождения граждан – членов нуждающейся в таком виде социального обслуживания семьи -

повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактика социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности родителей и ребенка.

Принципы организации социального сопровождения семей с детьми:

- комплексности:;
- межведомственности;
- добровольности;
- адресности и равных возможностей;
- вариативности;
- конфиденциальности;
- непрерывности;
- рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста;
- эффективности

Второй вопрос.

Виды и особенности социального сопровождения различных типов семей с детьми в организациях социального обслуживания

К семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, на основании различных федеральных законов, относятся 3 типа семей:

- семьи, находящиеся в социально опасном положении;

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- семьи, нуждающиеся в поддержке.

Федеральный закон "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" № 120-ФЗ от 24.06.1999г.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. N 124-ФЗ (старая редакция).

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, - семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

Дети, нуждающиеся в помощи государства, - дети, еще не лишившиеся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию.

Из Закона города Москвы от 14 апреля 2010 года N 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве».

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении **следующих категорий семей с** детьми:

- замещающей;
- приемной;
- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетной;
- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркозависимостью и др.

Виды социального сопровождения семей с детьми

С учетом проблемы, сложившейся в семье с детьми, выделяют следующие **виды социального сопровождения семьи:**

- социально-медицинское (оказание медицинской помощи);
- социально-психологическое (оказание психологической помощи);
- социально-педагогическое (оказание педагогической помощи);
- социально-правовое (оказание юридической помощи);
- социально-бытовое (оказание социальной помощи);

На уровне организации всего процесса социального сопровождения в учреждении социального обслуживания выделяются следующие виды сопровождения: информационное и научно-методическое; консультационное, в том числе посредством сети Интернет; образовательно-просветительское

Медицинская помощь:

- содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг;
- содействие гражданам в прохождении МСЭ;
- содействие в обследовании и лечении родителей и несовершеннолетнего у нарколога;
- содействие в организации медицинского обследования, диспансеризации родителей и несовершеннолетнего;
- содействие в лечении и лекарственном обеспечении членов семьи;
- содействие в оформлении санаторно-курортной карты;
- содействие в организации прохождения ПМПК;
- содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям;
- оказание содействия в протезировании, ортезировании;
- иное.

Психологическая помощь:

- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- содействие в углубленной психологической диагностике;
- содействие в проведении индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование;
- работа с социальным окружением семьи;
- организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
- иное.

Педагогическая помощь:

- содействие в определении детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- оказание содействия в привлечении детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- содействие в вопросах обучения, воспитания и зачисления в образовательные учреждения детей;
- организация участия родителей и детей в работе родительско-детских клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на родительских курсах, лекториях;
- содействие в профессиональном обучении родителей;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- содействие в устройстве несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, в организации участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей;
- иное.

Юридическая помощь:

- оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- обеспечение информации клиентам об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
- оказание клиенту необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов;
- иное.

Социальная помощь:

- содействие в получении материальной помощи (в натуральной форме);
- содействие в оформлении социальных выплат и льгот;
- оказание содействия в выделении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействие в оформлении компенсации оплаты за детский сад;
- содействие в предоставлении ребенку бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;
- содействие в получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
- помощь в трудоустройстве;
- иное.

При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с ними, помимо Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», регламентируется другими федеральными нормативно-правовыми актами, причем она «вписывается» в технологию социального сопровождения как комплекса мер по взаимодействию с семьями, отдельными гражданами как членами семей.

Патронаж - форма помощи совершеннолетнему дееспособному гражданину, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.

Социальный патронат - комплекс мероприятий, направленных на содействие нормальному воспитанию и развитию ребенка (детей), сохранению за ним (ними) родительского попечения.

Из Закона города Москвы от 14 апреля 2010 года N 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве».

«Методические рекомендации по организации практической работы с семьями и детьми в условиях реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».- М.: ДТСЗН г. Москвы, 2015.

Государственная поддержка детям и семьям с детьми оказывается в двух смежных "правовых полях": предоставление социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"), предоставление государственных услуг, направленных на защиту прав детей и содействие в воспитании детей их родителям (регулируется иными федеральными законами: №48-ФЗ, №120-ФЗ, №159-ФЗ, №181-ФЗ).

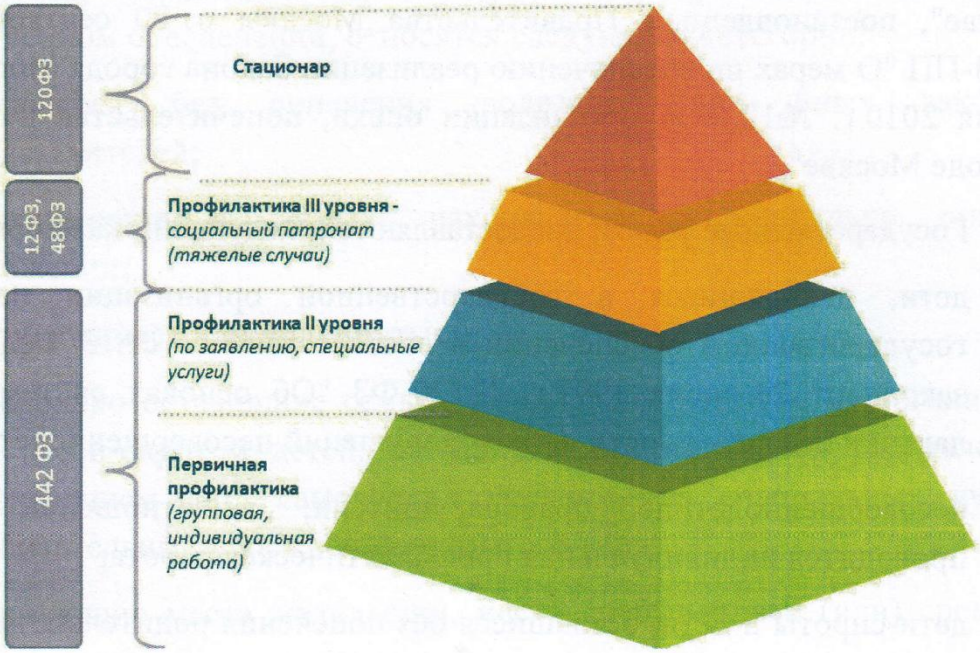
Государственные услуги в формате социального сопровождения:

- 148025 - Осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства;
- 148022 - Осуществление постинтернатного патроната;
- 148026 - Сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание;
- 148019 - Содействие в передаче воспитанников на семейные формы устройства;
- 148020 - Сопровождение детей, переданных на патронатное воспитание, патронатных воспитателей;
- 148023 - Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью.

В практике социальной работы государственные услуги, оказываемые семьям с детьми, разделяются по степени сложности жизненной социальной ситуации ребенка и его семьи. Соответственно, и работу с детьми и семьями в этих вопросах можно разделить на **четыре уровня**:

- первичная профилактика – индивидуальная, групповая работа;
- специальная профилактика (профилактика II уровня) - работа с семьей группы риска, по заявлению, специальные услуги;
- комплексная социальная реабилитация семьи (профилактика III уровня) – социальный патронат, тяжелые случаи;
- помещение ребенка в стационар при отсутствии попечения родителей или наличии в семье угрозы для его жизни и здоровья, а также вследствие наличия другой трудной жизненной ситуации при наличии установленных федеральным законодательством оснований для пребывания несовершеннолетнего в стационаре.

Пирамида уровней сложности при работе с семьей



Выбор того или иного правового механизма государственной поддержки семьи с детьми определяется:

- наличием или отсутствием опасности для жизни, здоровья и развития ребенка;
- адекватностью оценки родителями ситуации в семье и потребностей ребенка;
- готовностью семьи к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания.

Оценку семейной ситуации для выявления признаков нуждаемости рекомендуется проводить по следующим критериям:

- категория семьи (многодетные и малообеспеченные, находящиеся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, неполные семьи, дисфункциональные семьи, замещающие семьи);
- состояние здоровья (удостоверяется предоставленными медицин-скими документами: дети-инвалиды, родители-инвалиды, дети с ОВЗ, дети с психическими расстройствами);
- степень удовлетворения материально-бытовых потребностей детей;
- выраженность нарушения функционирования семьи.

При определении индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании принимаются во внимание следующие **социально-экономические факторы**:

- проблемы, связанные с факторами социального окружения, включая семейное положение,
- проблемы жилищного и экономического характера;
- психосоциальные и другие обстоятельства.

Показанием к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания является нахождение в трудной жизненной ситуации несовершеннолетних

«Широкие формулировки, используемые в качестве критериев для признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании, охватывают и тех детей, которым могут предоставляться государственные услуги (безнадзорные дети, несовершеннолетние правонарушители, дети, находящиеся под опекой). **Социальные услуги в рамках социального обслуживания этим категориям детей** на основании заявления их родителей или законных представителей оказываются в тех случаях, когда отсутствует решение компетентного органа об оказании государственных услуг (акт полиции о выявлении безнадзорного ребенка, решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о проведении с ребенком индивидуальной профилактической работы, договор социального патроната и др.)».

Постановление Правительства Москвы№ 829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»:

«3. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания…

- 3.3. Социально-психологические услуги:
- … 3.3.7. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.
- 3.3.8. Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет...».

Технологическая карта оценки функционального состояния семьи

№ *п/п*	*Блок*	*Параметры*	*Наличие*
1	***Оценка функциональности семьи***	***1.1 Участие матери в воспитании и содержании ребенка…*** ***1.2 Участие отца в воспитании и содержании ребенка…***	
2.	***Социальная адаптация ребенка***	Развитие навыков самообслуживания, соответствующих возрасту (+1)…	
3.	***Отношения, сложившиеся между членами семьи***	*Особенности общения с детьми:* – конфликтные (-1); – нейтральные (дистантные) (-1); – доброжелательные (+1)…	
4.	***Эмоциональные и поведенческие особенности ребенка***	*Фон настроения:* – сниженный; – нейтральный; – повышенный …	

Система разграничения ответственности

	ВЫЯВЛЕНИЕ	ПРОФИЛАКТИКА	РЕАБИЛИТАЦИЯ	УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ
Направлени	ООиП, КДНиЗП	ООиП	ООиП, КДНиЗП	ООиП
Учреждения	❖ Центры социальной помощи семье и детям ❖ Отделения помощи семье и детям (при ТЦСО) ❖ Центры поддержки семьи и детства ❖ Организации городского подчинения ***С включением некоммерческих организаций и органов других ведомств***	❖ Центры социальной помощи семье и детям ❖ Отделения помощи семье и детям (при ТЦСО) ❖ Центры поддержки семьи и детства ❖ Организации городского подчинения ***С включением некоммерческих организаций и органов других ведомств***	❖ Центры поддержки семьи и детства ❖ Центры реабилитации "особых детей" ❖ Отделения реабилитации "особых детей" ❖ Организации городского подчинения ❖ Службы психологической помощи ***С включением некоммерческих организаций и органов других ведомств***	❖ Центры содействия семейному воспитанию
Категории	**Дети и семьи в ТЖС/СОП** **Дети и семьи, нуждающиеся в помощи государства** **Дети без родительского попечения**	**Дети и семьи в ТЖС** **Дети и семьи, нуждающиеся в помощи государства**	**Дети и семьи в СОП**	**Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей** **Замещающие семьи**

СОПРОВОЖДЕНИЕ

Из презентации зам. руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Т.М. Барсуковой

Организации поддержки семьи и детства ДСЗН города Москвы

АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Выявление семьи и приглашение к сотрудничеству

Заявление семьи

Поступление информации о семье от органов и учреждений системы профилактики

Служба социального сопровождения семьи

(ТОСЗН, КЦСОН, СРЦ, РЦ)

Выход в семью, составление акта индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании

Комиссия по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании

Признание членов семьи, нуждающимися в социальном обслуживании

КЦСОН
Семьи СОП
Неполные семьи

СРЦ
Семьи воспитанников
Замещающие семьи
Многодетные семьи

РЦ
Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ОВЗ

Установление контакта с семьей и детьми

Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации семьи

Определение уровня социального сопровождения

Адаптационный уровень

Базовый уровень

Кризисный уровень

Экстренный уровень

Формирование индивидуальной программы (ИП), заключение договора

Создание межведомственной команды по оказанию помощи семье с ребенком, интеграция деятельности специалистов разных ведомств в реализацию ИП

Организация реализации мероприятий ИП

Оценка эффективности мероприятий ИП

Из презентации Министра социальной защиты населения Тверской области Е. В.Хохловой

Из презентации Министра социальной защиты населения Тверской области Е. В.Хохловой

Из презентации заместителя министра труда и социальной защиты Калужской области С.В. Медниковой

Из презентации заместителя министра труда и социальной защиты Калужской области С.В. Медниковой

Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Статья 22. **Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

ФОРМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Приложение № 2 к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н

_____
(наименование органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
_____ N _____
(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____
2. Пол _____ 3. Дата рождения _____
4. Адрес места жительства:
почтовый индекс: _____ город (район) _____
село _____ улица _____ дом N _____
корпус: _____ квартира _____ телефон _____
5. Адрес места работы:
почтовый индекс: _____ город (район) _____
улица _____ дом _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа
_____
7. Адрес электронной почты (при наличии)
_____.
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана
впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до:
_____.
9. Форма социального обслуживания
_____.
10. Виды социальных услуг:
1. Социально-бытовые

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен: _____
_____
(подпись получателя социальных услуг (расшифровка подписи)
или его законного представителя <3>)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации:
_____
_____
(должность лица, подпись)
(расшифровка подписи)
М.П.

Вопрос участникам вебинара:

- ***Осуществляете ли Вы социальное сопровождение граждан – членов семей с детьми по ФЗ-442?***

Третий вопрос.

Специфика организации социального сопровождения семьи с детьми в зависимости от уровня кризисности ее состояния

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта РФ.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерь одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

Из презентации Министра социальной защиты населения Тверской области Е.В. Хохловой

Уровни социального сопровождения семей с детьми	Основные технологии социального сопровождения
Мониторинговый уровень оценка благополучия, как средство первичной профилактики неблагополучия ребенка	**Мониторинг** **Информационный автобус**
Базовый уровень оказание социальной, психологической, педагогической, правовой помощи семье с целью предупреждения кризисной ситуации	**Куратор семьи**
Кризисный уровень оказание семье специализированной помощи по разрешению конфликтных ситуаций и снятию угроз распада семьи	**Куратор семьи** **Мобильная бригада**
Экстренный уровень оказание семье специализированной помощи по снятию конфликтных ситуаций и угроз распада семьи в срочном режиме помощи	**Мобильная бригада**

Из презентации заместителя министра труда и социальной защиты Калужской области С.В. Медниковой

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении у одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

Уровни социального сопровождения женщины, имеющей намерение отказаться от новорожденного (опыт Астраханской области):

I. **экстренный** – направлен на оказание помощи семье с целью предотвращения существующей угрозы;

II. **кризисный** – направлен на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям;

III. б**азовый (профилактический)** – направлен на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях;

IV. **адаптационный** – направлен на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов семьи к кровному ребенку.

В Калужской области на всех уровнях социального сопровождения семьи осуществляется социальный патронаж семей - индивидуальная социально-педагогическая деятельность с семьей путем вмешательства в семейную ситуацию с намерениями произвести в ней какие-либо изменения к лучшему.

В зависимости от социального неблагополучия семьи выделяют следующие виды патронажа:

- *экстренный* - осуществляется, когда требуется немедленное вмешательство в ситуацию семьи, и она посещается столько раз, сколько необходимо для решения проблемы (обычно 3-4 раза в неделю);
- *срочный* - осуществляется в менее опасных для семьи ситуациях (встреча социального педагога с семьей организуется 2-3 раза в неделю);
- *обычный (плановый)* – осуществляется при активности самого получателя социальных услуг (семьи), когда проблема требует от социального педагога корректирующего направляющего содействия, и посещения семьи сводятся до одного раза в неделю;
- *контрольный* - осуществляется, когда в семье стабильная обстановка. Посещения сводятся до одного раза в месяц.

Четвертый вопрос.

Инструментарий специалиста по работе с кризисной семьей

Алгоритм социального сопровождения семьи

Заявление гражданина , члена семьи или органов опеки в уполномоченный орган

Определение специалиста-куратора для ведения случая

Обследование

Разработка индивидуальной программы социального сопровождения вместе с гражданином или членами семьи

Заключение договора на сопровождение

Деятельность специалистов и гражданина по выполнению мероприятий программы

Контроль специалиста-куратора случая за ходом выполнения программы

Завершение сопровождения по рекомендации куратора случая

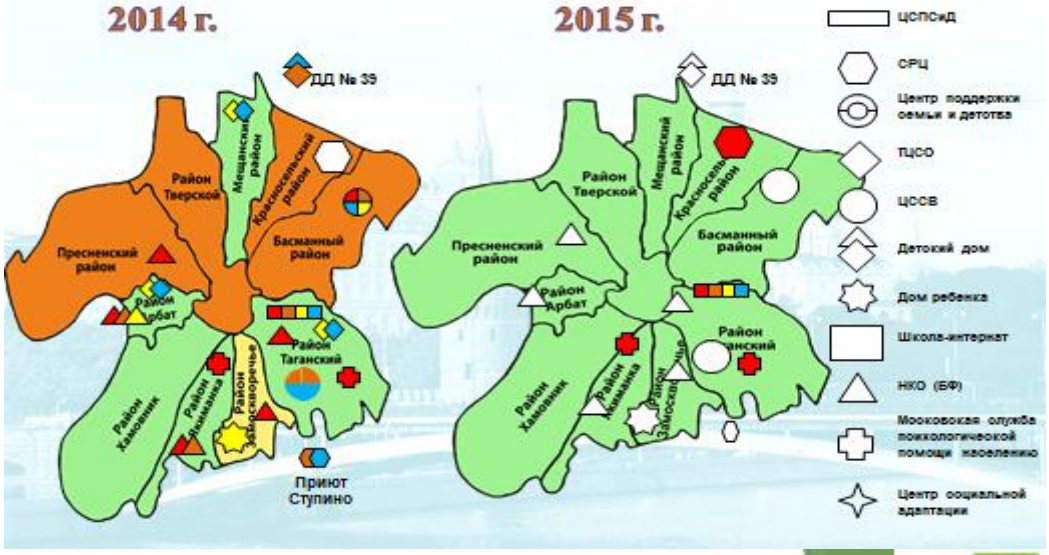
Из презентации зав. кафедрой ИДПО ДТСЗН профессора Кононовой Л.И.

Технологическая карта выявления рисков семейного неблагополучия у подростка (для педагогов)

Инструкция: при наличии указанных ниже признаков, доступных Вашему наблюдению, отметьте их знаком в столбце «Наличие»; в случае нарастания данного признака (количество, частота, интенсивность) – отметьте знаком в столбце «Рост показателя».

№ п/п	Сфера жизнедеятельности	Признаки	Наличие	Рост показателя
1.	Здоровье	Ребёнок часто выглядит вялым, ослабленным		
2.		Частые простудные и кожные заболевания		
3.		Ребёнок с физическими и умственными особенностями, не соответствующими возрасту		
4.		Синяки, ссадины, повреждения неизвестного происхождения		
5.	Уход и забота о ребенке	Одежда не соответствует возрасту, полу, сезону		
6.		Неухоженный вид, отсутствие необходимых по возрасту навыков самообслуживания		
7.		Родители не приходят за ребенком вовремя		
8.		Отсутствие необходимых принадлежностей для игр и занятий		
9.	Эмоциональные и поведенческие особенности	Агрессивное поведение		
10.		Неустойчивое эмоциональное состояние		
11.		Трудности взаимодействия с окружающими		
12.		Протестные реакции		
13.	Отношение родителя к ребёнку	Равнодушие и безразличие, не смотрит на ребёнка, не прикасается, не берёт на руки		
14.		Не поддерживает контакт с педагогами и специалистами		
15.		Агрессия по отношению к ребенку		
16.		Не осведомлен о необходимых нуждах		

Центральный административный округ (10 районов)



Участок № 3 «Успенский»

Статистические данные

Общее число населения	2149 чел.
Пенсионеры	458 чел.
Количество семей с несовершеннолетними детьми	508
многодетные	3
воспитывающие детей-инвалидов	6
воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11
находящиеся в социально опасном положении	1
Общее число несовершеннолетних детей, в т.ч.	324 чел.
Дети в возрасте от 0 до 7 лет	142 чел.
Дети в возрасте от 7 до 18 лет	182 чел.

17.03.15

Центр социального обслуживания	Студеный пр., 4, кор.2	479-25-32	Зорина Татьяна Мынгиасаровна
Центр социальной помощи семьи и детям	Ясный пр., 5-Б	477-23-16	Рощина Ольга Николаевна
Центр активной реабилитации инвалидов «Инвакон» и «Милосердие»	Шокальского проезд, д. 39, корп. 1	8-916-191-06-61	Парахина Надежда Васильевна

Больницы и поликлиники

Городская поликлиника №144	Полярная ул., д.28	477-82-85
Городская поликлиника №153	Грекова ул., д. 12	479-18-22
Городская поликлиника №153 женская консультация	Грекова ул., д. 12	479-17-85
Городская поликлиника №153 медицинская водительская комиссия	Грекова ул., д. 12	476-61-68
Детская городская поликлиника №11	Грекова ул., д. 10-А	478-01-48
Детская городская поликлиника №75	Полярная ул., д.24	477-74-06

Дополнительное образование

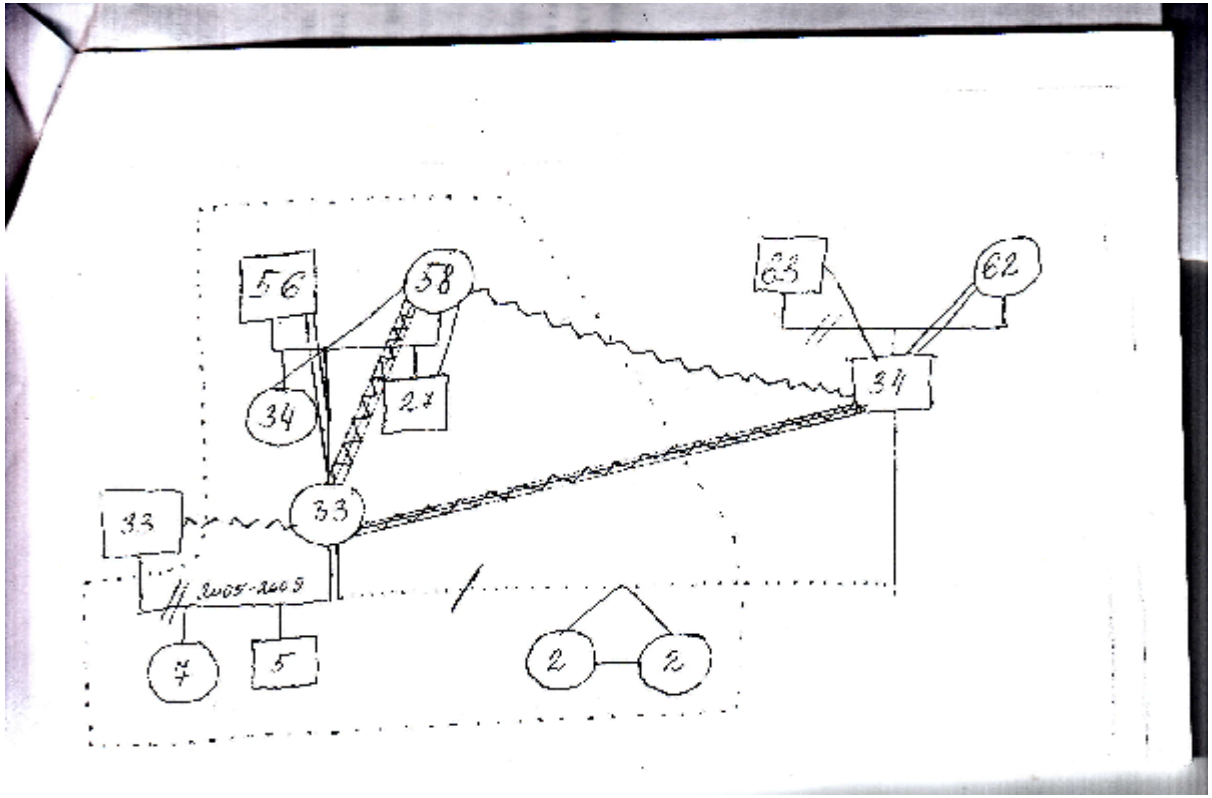
Медведково детский юношеский центр творчества и туризма	Тихомирова ул., 8-А	479-99-27	Гусев Игорь Михайлович	Парашютный спорт
Пилот школа картинга	Шокальского пр., 52	505-14-97		Прокат картов, соревнования, обучения детей от 5 лет
Семейный центр «Ученый кот»	Тихомирова ул., 3	478-33-03	Наталья Владимировна	Развивающие творческие, психологические занятия для детей от 1-12 лет

Дошкольные учреждения

Детский сад № 1047 компенсирующего вида для детей с дефектом речи	Студеный проезд, д. 32А	8 (495) 479-21-09	Федорова Татьяна Владимировна
Детский сад № 112 компенсирующего вида для детей с нарушением зрения	Студеный проезд, д. 26А	8 (495) 479-54-71	Быкова Нина Ивановна
Детский сад № 1416	проезд Шокальского, д. 18А	8 (495) 476-56-92	Мачульская Наталья Алексеевна
Детский сад № 1495	ул. Останковская, д. 26, корп. 2	8 (495) 475-98-89	Агеенко Нина Васильевна
Детский сад № 1541 комбинированного вида с группами для	ул. Останковская, д. 28, корп. 4	8 (495) 475-99-16	Улитина Екатерина Сергеевна

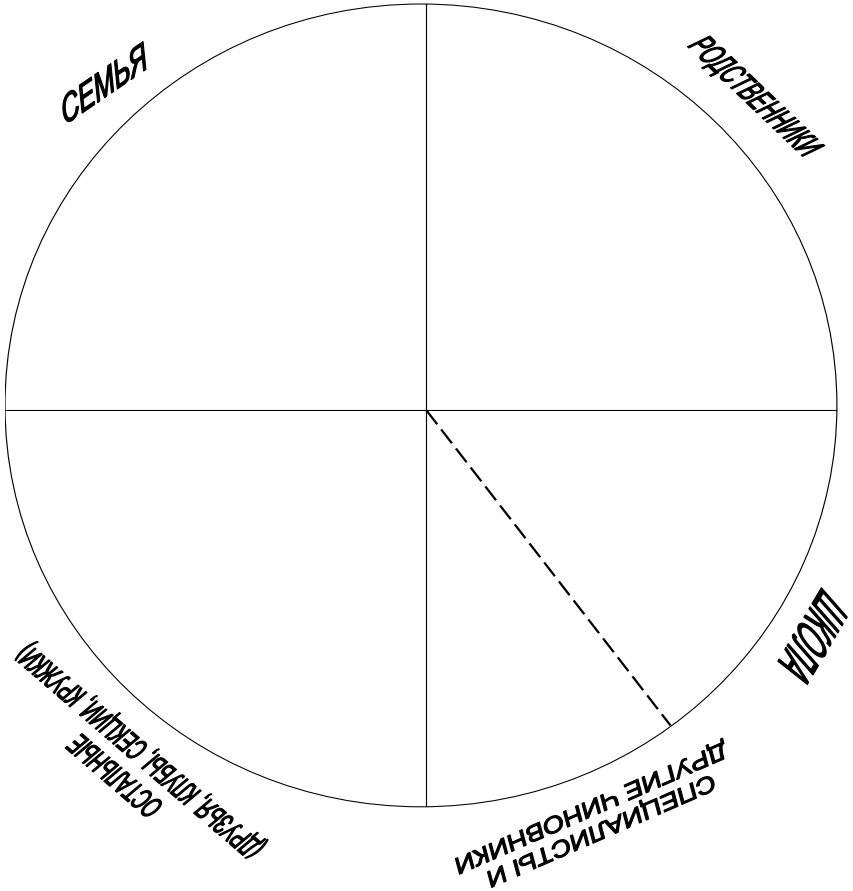
Выписка из социального паспорта района «Северное Медведково» г.Москвы

Генограмма семьи



Социальная карта (карта социальных связей) семьи

КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ



○ КРУГ – ЖЕНЩИНА ИЛИ ДЕВОЧКА

△ ТРЕУГОЛЬНИК – МУЖЧИНА ИЛИ МАЛЬЧИК

○ △ СИМВОЛИЧЕСКИЕ ЛИЦА (Если речь идет об умершем, поставьте крест в середине)

□ КВАДРАТ – ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ

+ ПОЛОЖИТЕЛЬНО
- ОТРИЦАТЕЛЬНО
- АМБИВАЛЕНТНЫЙ
} **ЗНАК ОЦЕНКИ**

ДВИЖЕНИЕ

КОНТАКТ
КОНФЛИКТ
РАЗРЫВ
} СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО МЕЖДУ ЛЮДЬМИ

Вопрос участникам вебинара:

- ***Что из перечисленного инструментария (генограмма, социальная карта, социальный паспорт семьи, технологическая карта выявления рисков семейного неблагополучия, др.) Вы используете в своей работе?***

Астраханская область

ФОРМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

УТВЕРЖДЕНО
на заседании комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав
_____ района,
протокол №___ от «__» _____ 20__ г.

ПЛАН ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

Состав семьи: (Ф.И.О., год рождения, характер родства)
Адрес места жительства семьи:_____
Категория семьи:_____
Куратор семьи (Ф.И.О., наименование учреждения, должность)_____

Вид помощи	Меро-приятия	Ответственный за оказание помощи	Сроки реализации	Действия семьи	Сроки реализации	Результаты
Социальная помощь						
Медицинская помощь						
Педагогическая помощь						
Психологическая помощь						
Юридическая помощь						

Подписи: Родители (законные представители)
Куратор семьи _____(Ф.И.О._____)
Ответственные специалисты _____(Ф.И.О._____)

Г. Москва

УТВЕРЖДЕНО
на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района
_____
постановление от «__» _____ 20__ г. № ____

План индивидуально-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего

Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего _____
_____
Возраст, вид занятий _____
Адрес места жительства:_____
_____
Фамилия, имя, отчество родителей или других законных представителей, место работы _____
_____
_____
Основные показатели и характеристика социально опасного положения несовершеннолетнего _____
_____
_____
_____
_____

Причины социально-опасного положения (причины и условия совершения противоправного деяния)	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный за оказание помощи	Результаты

Пятый вопрос.

Инновационные технологии и практики социального сопровождения семьи с детьми в организациях социального обслуживания

Эффективные семейносберегающие практики:

1. *Участковая социальная служба.*
2. *Служба по профилактике отказов от новорожденных*.
3. *Кабинет кризисной беременности.*
4. *Институт наставничества.*
5. *Социальная служба медиации.*
6. *Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями*.
7. *Мобильная бригада экстренного реагирования на случаи отказов из замещающих семей.*
8. *Информационный автобус*.
9. *Мобильная консультативная приемная*.
10. *Детская игровая площадка*.
11. *Школа ответственного (позитивного) родительства.*
12. *Социальные практики «Экспресс-няня», «Бабушка на* час».

Вопрос участникам вебинара:

- ***Какие из перечисленных и иных инновационных практик Вы применяете в своей работе?***

Широкое применение механизмов консилиума (на примере ГРЦ «Отрадное», г. Москва):

Использование возможностей Интернета:

Портал поддержки семьи и детства

Показатели на 01.06.2015:

- Публикаций всего
  Более 500
- Публикаций ежемесячно
  Более 70
- Еженедельный охват
  Более 2500 пользователей
- Рабочие группы на Facebook
  4 группы

Цель «Выездной родительской приемной»

Выявление семей, нуждающихся в социальной поддержке и помощи, для включения их в комплексную профилактическую работу

Организация пространства для приобретения родителями положительного опыта конструктивного взаимодействия с ребенком

Информирование населения об услугах, оказываемых в учреждениях социальной сферы.

Отчет заведующего отделением профилактики семейного и детского неблагополучия по социальному сопровождению семей с детьми (Тверская область)

Название учреждения:_____

Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семьям посредством социального сопровождения

(отметить любым знаком наиболее эффективные технологии, применяемые в работе вашего учреждения)

Социальные технологии и практики работы	
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	

Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения семей с детьми:

- удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;
- уменьшение количества отказов от детей;
- уменьшение количества лишения родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;
- уменьшение количества возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;
- снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации.

Контакты:

ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»

WWW.SOC-EDUCATION.RU

E-mail: **ipk@mos.ru**

Тел/факс: 8(495) 607-50-65

Быков Анатолий Карпович

akbikov@mail.ru